

Отчёт о проведенных мероприятиях  
в рамках проекта № 2

**«Помощь социально незащищенным категориям»**

(по состоянию на 10.01.2024)

Большие дела начинаются с первого шага. Мы начали с оказания бесплатной социальной помощи трем пожилым людям, проживающим в городе Санкт-Петербурге – двум инвалидам II группы, 83 и 85 лет и одному одиноко проживающему мужчине 83 лет. Нами оказывается необходимая помощь по дому, закупка товаров и удовлетворяется потребность в общении. В дальнейшем планируется расширение деятельности не только на пожилых людей, но и на другие категории социально незащищенных лиц.

Так, в 2023 году нами оказывались различные бесплатные социальные услуги на дому:

- пожилой жительнице Невского района Санкт-Петербурга Любовь Васильевне (85 лет). Проводились закупки необходимых товаров в магазинах, замены лампочек в осветительных приборах, батареек в часах и пульте, ремонт пульта и настройка телевизора, замена электрической розетки, помощь в уборке квартиры и выносе мусора, сопровождение при посещении банка, оказание помощи в выезде на дачу. Во время проживания Любовь Васильевны на даче с ней поддерживалась телефонная связь для контроля самочувствия и выяснения потребностей. Оказывалась помощь в возвращении с дачи и разборе вещей и урожая. Было осуществлено сопровождение в салон сотовой связи для подтверждения персональных данных (из-за ошибки в данных у оператора онлайн подтвердить не удалось). Осуществлялась помощь в подготовке к празднованию Нового года и Рождества, а также был организован выезд на праздничное мероприятие и возвращение домой. На постоянной основе оказывается помощь в оплате услуг ЖКХ и телефонной связи, как онлайн, так и в Петроэлектросбыте;

- пожилому жителю Василеостровского района Санкт-Петербурга Юрию Васильевичу (83 года). Проводились закупки необходимых товаров в магазинах и аптеках, замены лампочек в осветительных приборах, батареек в пульте, ремонт комнатной антенны и настройка телевизора, помощь в уборке квартиры и выносе мусора, оказание помощи в выезде на дачу. Во время проживания Юрия Васильевича на даче, с ним поддерживалась телефонная связь для контроля самочувствия и выяснения потребностей, осуществлялась доставка необходимых продуктов и медикаментов. Оказывалась помощь в возвращении с дачи и госпитализации в связи с резко ухудшившимся состоянием

здоровья, доставка в больницу требующихся ему вещей и продуктов. После выписки из больницы осуществлялись сопровождения в поликлинику и обратно. Осуществлялась помощь в подготовке к празднованию Нового года и Рождества, а также Дня рождения. На постоянной основе оказывается помощь в оплате различных услуг;

- пожилому жителю Московского района Санкт-Петербурга Альберту Алексеевичу (83 года). Проводились закупки необходимых товаров в магазинах и аптеках, помощь в уборке квартиры и выносе мусора. Нами поддерживается с ним телефонная связь для контроля самочувствия и выяснения потребностей. Осуществлялась помощь в подготовке к празднованию Нового года и Рождества. На постоянной основе оказывается помощь в оплате различных услуг.

В сентябре 2023 года нами были оказаны услуги по встрече и размещению в гостинице в г. Самара (24.09), а также по сопровождению из гостиницы в аэропорт (30.09) двух пенсионеров, проживающих в Санкт-Петербурге, имеющих проблемы со зрением – Марии Юрьевны (Центральный район) и Светланы Юрьевны (Василеостровский район). Предварительно им была оказана помощь в покупке билетов и бронировании гостиницы.

Для оказания социальных услуг нами, с использованием *Единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства)* ([www.dobro.ru](http://www.dobro.ru)), привлекались волонтеры ID 95297876, ID 95234419, ID 95195523, ID 95211753, ID 92052404.